

## La philosophie de Pro-Skills

*L'éducation des adultes se fonde sur la conviction  
« que les individus peuvent prendre le contrôle de leur vie,  
y apporter des changements,  
et qu'ils ne sont pas impuissants  
face aux forces structurelles ».*

*(M. K. Smith, 1994)*

Le projet **Pro-Skills** fait partie du **programme européen pour l'éducation et la formation tout au long de la vie (Grundtvig)**. Il est cofinancé par la Commission européenne. Il compte neuf partenaires venant de huit pays européens. Il s'agit d'organisations à but non lucratif actives dans différents domaines dont : l'éducation des adultes, la promotion de la santé et la prévention des addictions.

Pro-Skills entend mettre au point un **concept de formation axé sur la pratique** pour la promotion des **compétences de base – plus précisément les compétences personnelles, sociales et de gestion de soi<sup>1</sup> - chez les personnes socialement défavorisées (en particulier les jeunes adultes)** en vue de leur permettre l'accès à l'éducation et à la formation tout au long de la vie.

### Les fondements du projet

Les personnes issues d'un milieu social marginalisé ou défavorisé<sup>2</sup> ont rarement accès à l'offre éducative à destination des adultes et à l'apprentissage tout au long de la vie. Le manque réel ou supposé de compétences de base<sup>3</sup> constitue pour elles un obstacle. Les compétences sociales et personnelles ainsi que les compétences techniques et méthodologiques sont essentielles pour les adultes et une importante condition préalable pour l'accès et la réussite de tout parcours éducatif formel, non formel ou informel. Elles jouent également un rôle essentiel pour le développement et la consolidation de l'identité sociale et culturelle de l'individu. Elles sont perçues comme d'importants facteurs de protection contre des comportements à risque et de dépendance, et représentent à ce titre un outil important au service d'une bonne qualité de vie.

Ces compétences de base sont rarement intégrées aux programmes éducatifs à l'intention des adultes et il n'existe quasiment pas d'offre de formation reconnue permettant aux adultes d'exercer ces compétences

---

<sup>1</sup> Voir le manuel du projet Pro-Skills 1, Concept de formation visant à renforcer les compétences sociales et personnelles chez de jeunes adultes socialement défavorisés, en vue de l'éducation et de la formation tout au long de la vie, pp. 10-15. Téléchargeable sur le site [www.pro-skills.eu](http://www.pro-skills.eu).

<sup>2</sup> Voir, concernant la notion de « désavantage social », sa définition et ses aspects, le manuel du projet Pro-Skills 1, pp. 21-23.

<sup>3</sup> « Le développement des compétences de base vise à rendre l'adulte apte à mobiliser un ensemble intégré de connaissances, d'habiletés et de comportements socioaffectifs dans un "agir", selon des exigences requises lui permettant ainsi d'atteindre les résultats espérés ou un résultat optimal. [...] Les compétences de base se développent tout au long de la vie, de la petite enfance à l'âge adulte. Tous, jeunes et adultes, intègrent les compétences de base dans leur vie à des niveaux de maîtrise et par des voies d'acquisition variables. Ils y parviennent en fonction de leurs expériences, des occasions qu'offre leur environnement, de leur formation propre et de leurs projets de vie ». <http://www.competencesdebase.org/services/108/htm/proposCompBase.htm>  
Il est de plus en plus généralement reconnu que les compétences de base des adultes couvrent des connaissances fondamentales notamment dans les domaines de la lecture et écriture, des mathématiques élémentaires, de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication, et d'autres connaissances et compétences clés nécessaires à la participation à la vie économique et sociale. C'est dans ce dernier domaine (compétences clés [UE] ou autrement dénommées « compétences pour la vie » que figurent les compétences « sociales et personnelles » sur lesquelles le projet Pro-Skills se focalise.

dans un environnement d'apprentissage protégé. Or de plus en plus d'adultes se retrouvent menacés d'instabilité ou d'inégalité sociale en raison d'un déficit de ces compétences de base. C'est précisément cette lacune que visait à combler le premier projet Pro-Skills.

La deuxième phase du projet, **Pro-Skills 2**, s'articule autour d'un concept standardisé de « formation des formateurs » visant à doter les professionnels d'un soutien et des compétences nécessaires en vue de la promotion des compétences personnelles, sociales et de gestion de soi chez les adultes socialement défavorisés. Elle vise également à assurer la diffusion à grande échelle et l'intégration durable des éléments innovants du concept Pro-Skills en sensibilisant la classe politique et les décideurs à la nécessité d'intégrer les compétences de base aux programmes et offres éducatives destinés aux adultes et s'inscrivant dans le cadre d'une éducation et d'une formation tout au long de la vie.

### **Pourquoi promouvoir les compétences de base chez les adultes socialement défavorisés ?**

Le monde est en constant changement. De plus en plus de compétences particulières, tant dans le domaine social et civique que dans le domaine scientifique et technologique, sont requises pour comprendre les défis et les complexités de la vie moderne et y réagir de façon appropriée, au delà des conséquences économiques et sociales de la crise financière mondiale.

Dans ce contexte, les systèmes d'éducation et de formation doivent pouvoir s'adapter plus rapidement aux nouvelles demandes, afin de mieux répondre aux besoins du marché du travail et de relever les défis culturels et sociaux de l'ère de la mondialisation. Il convient notamment de remédier de toute urgence à la situation des jeunes qui, plus que jamais, éprouvent de grandes difficultés à entrer sur le marché du travail. À cette fin, il est impératif de mettre en place des parcours de formation plus flexibles permettant aux hommes et aux femmes à différents stades de leur vie de passer d'un système d'éducation et de formation à un autre et d'alterner entre environnements d'apprentissage formels, non formels et informels. Ceci permettrait d'attirer des citoyens généralement absents des formations pour adultes.

Dans cette optique, les **partenaires du projet Pro-Skills ont choisi de se concentrer spécifiquement**, au moyen d'approches ciblées, **sur les individus les plus vulnérables**, notamment les travailleurs de tous âges, peu ou pas qualifiés, les demandeurs d'emploi, les personnes handicapées, les personnes souffrant d'un handicap mental et les minorités, les migrants sans qualification, etc. Ces individus sont **particulièrement exposés au risque d'exclusion sociale et professionnelle et sont pour la plupart tributaires des assurances sociales**.

Ces personnes défavorisées au sein d'un groupe précis ou par rapport à l'ensemble de la société ressentent souvent un sentiment d'impuissance. Elles souffrent d'un faible niveau d'estime de soi et d'efficacité personnelle dans la gestion des événements de leur vie et leur santé. Il est donc essentiel de leur donner la possibilité d'améliorer leurs compétences de base. Les compétences personnelles, sociales et de gestion de soi ont également une influence sur l'envie d'apprendre, de participer et de contribuer activement à son environnement.

Il s'agit ici de mettre l'accent sur la dimension personnelle et non sur les conditions extérieures, difficiles à influencer, tout en gardant à l'esprit que les conditions de vie, l'organisation de la société et ses règles ainsi que l'environnement social jouent également un rôle important en matière d'inclusion.

Former les adultes socialement défavorisés aux compétences de base doit contribuer à rendre la société plus « inclusive ». C'est pourquoi une bonne compréhension du concept Pro-Skills passe par la connaissance des principes éthiques et philosophiques qui le guident.

## Les compétences de base dans l'éducation et la formation tout au long de la vie destinées aux personnes défavorisées : les fondements théoriques de l'éducation basée sur l'acquisition des compétences de base

*« Les individus qui se perçoivent comme très efficaces agissent, pensent et ressentent différemment de ceux qui se perçoivent comme inefficaces. Ils forgent eux-mêmes leur avenir et ne se contentent pas de le prédire. »*

*(Albert Bandura)*

« Le terme de « life skills » a émergé il y a quelques dizaines d'années avec le besoin pour le curriculum et l'éducation d'intégrer des éléments permettant aux apprenants de prendre des décisions et de faire face aux risques et aux situations d'urgence et de survie auxquels ils pouvaient se trouver confrontés. Les «life skills» répondaient aussi au besoin de favoriser le développement personnel des apprenants, de les aider à réaliser leur potentiel et à jouir d'une vie privée et sociale épanouie. [...] Plus récemment, le terme de «life skills » est compris dans le sens de 'capacités' (connaissances, habiletés/aptitudes/savoir-faire, valeurs, attitudes, comportements) pour faire face avec succès aux enjeux et problèmes de la vie quotidienne privée, sociale et professionnelle, ainsi qu'aux situations exceptionnelles.

Toute tentative de définir, catégoriser et établir une liste des compétences et « skills » pertinents comporte des difficultés certaines. Nous proposons d'adopter [...] une définition opérationnelle assez large et en référence directe avec ce que propose le Cadre d'Action de Dakar, à savoir : « toute personne - enfant, adolescent ou adulte - doit pouvoir bénéficier d'une formation conçue pour répondre à ses besoins éducatifs fondamentaux, au sens le plus large et le plus riche du terme, une formation où il s'agit d'apprendre à connaître, à faire, à vivre ensemble et à être ». [...]

Les compétences pour la vie ne se limitent pas « à préparer les jeunes au monde du travail, mais devraient également, de façon tout aussi importante, renforcer leurs compétences afin de les aider à faire face aux nombreux risques de la vie actuelle (par exemple le VIH/sida, les toxicomanies et la violence), ainsi qu'à répondre efficacement aux enjeux et tensions qu'ils ont, et auront, à affronter au sein de leur société et au cours de leur vie personnelle »<sup>4</sup>.

En 1986, la Charte d'Ottawa pour la promotion de la santé et l'Organisation mondiale de la santé ont reconnu la contribution des compétences de vie à de meilleurs choix en matière de santé et à la capacité d'apprentissage tout au long de la vie<sup>5</sup>.

<sup>4</sup> **Qualité de l'éducation et compétences pour la vie** : « *Compétences pour la vie*: un pilier de l'éducation, 47e session du BIE, fichier pdf, non daté (2004? - Consulté internet mars 2012). Voir également : OCDE : DeSeCo : la définition et la sélection des compétences clés (résumé, 2005) – Parlement européen Compétences clés pour l'éducation et la formation tout au long de la vie (2006).

<sup>5</sup> **Charte d'Ottawa pour la promotion de la santé, première conférence internationale sur la promotion de la santé, Ottawa, 21 novembre 1986, sous « acquisition d'aptitudes individuelles »** :

*La promotion de la santé appuie le développement individuel et social grâce à l'information, à l'éducation pour la santé et au perfectionnement des aptitudes indispensables à la vie. Ce faisant, elle donne aux gens davantage de possibilités de contrôle de leur propre santé et de leur environnement et les rend mieux aptes à faire des choix judicieux.*

*Il est crucial de permettre aux gens d'apprendre à faire face à tous les stades de leur vie et à se préparer à affronter les traumatismes et les maladies chroniques. Ce travail doit être facilité dans le cadre scolaire, familial, professionnel et communautaire et une action doit être menée par l'intermédiaire des organismes éducatifs, professionnels, commerciaux et bénévoles et dans les institutions elles-mêmes. Voir : [http://fr.wikipedia.org/wiki/Charte\\_d%27Ottawa](http://fr.wikipedia.org/wiki/Charte_d%27Ottawa)*

Les compétences de vie désignent donc les aptitudes à adopter un comportement positif et adaptable permettant aux individus de surmonter les exigences et difficultés de la vie quotidienne (définition de l'OMS).

L'individu peut utiliser ces compétences dans une action centrée sur lui-même ou s'en servir pour agir sur son cadre de vie et rendre celui-ci plus propice à la santé.

L'éducation basée sur l'acquisition de compétences nécessaires dans la vie courante<sup>6</sup> a démontré depuis longtemps son efficacité au service du développement de l'individu. Elle est à présent réputée efficace pour répondre à une large palette de problématiques touchant au développement de l'enfant et de l'adolescent dans différents domaines<sup>7</sup>.

Cette méthode d'apprentissage doit déboucher sur une combinaison de connaissances, de valeurs, d'attitudes et de compétences, avec une insistance particulière sur les compétences liées à l'esprit critique et à la résolution de problèmes, à l'autogestion, à la communication et aux compétences interpersonnelles<sup>8</sup>.

Parmi les théories centrales du modèle éducatif fondé sur l'acquisition de compétences de vie se trouve la théorie de l'apprentissage social (ou théorie sociale cognitive) d'Albert Bandura.

Celle-ci place les processus d'apprentissage dans un **contexte social**. Elle part du principe que les individus apprennent les uns des autres et fait appel à des concepts tels que l'apprentissage par l'observation, l'imitation et le modèle. « **La plupart des comportements humains s'apprennent par l'observation et l'imitation : en observant les autres, l'individu se fait une idée du mode d'adoption de nouveaux comportements et cette information codée lui servira ultérieurement pour guider son action.** » (Bandura, 1977).

Qui plus est, la théorie de l'apprentissage social part du principe que l'individu est **davantage susceptible** d'adopter de nouveaux comportements s'il se sent **capable**, s'il dispose d'un degré d'efficacité personnelle élevé. Pour les non-initiés, on pourrait définir l'efficacité personnelle comme la confiance en soi dans le cadre d'un processus d'apprentissage.

---

<sup>6</sup> La notion d'« éducation basée sur l'acquisition de compétences nécessaires dans la vie courante » se confond souvent, dans la pratique, avec la notion d'« éducation sanitaire basée sur l'acquisition de compétences ». La différence entre les deux réside dans le contenu ou les sujets couverts. L'éducation sanitaire basée sur l'acquisition de compétences se concentre sur la « santé ». L'éducation basée sur l'acquisition de compétences nécessaires dans la vie courante peut, quant à elle, se concentrer sur l'éducation à la paix, aux droits de l'homme et à la citoyenneté ainsi que sur d'autres questions sociales, dont la santé. Les deux notions visent l'application dans la vie courante de connaissances, attitudes et compétences essentielles et les deux emploient des techniques d'apprentissage et d'enseignement interactives.

La notion de « compétences de subsistance » désigne le fait de disposer des capacités, ressources et chances nécessaires afin de poursuivre des objectifs économiques individuels ou familiaux, c'est-à-dire d'assurer sa subsistance par un revenu. Les compétences de subsistance mêlent aptitudes techniques et professionnelles (menuiserie, couture, programmation informatique, etc.), aptitudes de recherche d'emploi (stratégies d'entretiens d'embauche, p. ex.), aptitudes de gestion d'entreprise et de gestion financières et esprit entrepreneurial.

<sup>7</sup> Voir les sessions extraordinaires de l'Assemblée générale des Nations unies consacrées au VIH/SIDA (2001) et aux enfants (2002), ainsi que le rapport mondial sur la jeunesse (2003), le Programme mondial d'éducation dans le domaine des droits de l'homme (2004), la Décennie de l'ONU pour l'éducation au service du développement durable (2005), l'étude du Secrétariat général des Nations unies sur la violence contre les enfants (2006), la 51<sup>ème</sup> session de la Commission sur le statut des femmes (2007) et le rapport sur le développement dans le monde (2007).

<sup>8</sup> HEALTH Skills for health: Skills-based health education including life skills: An important Child-Friendly/Health-Promoting School of a Child-Friendly/Health-Promoting School, collection informative de l'OMS sur la santé à l'école.

La théorie de l'apprentissage social définit le comportement humain comme le résultat d'une interaction ininterrompue de facteurs cognitifs, comportementaux et environnementaux.

L'efficacité personnelle occupe une place centrale dans la théorie de Bandura qui la définit comme la perception que se fait l'individu de sa propre capacité à surmonter des problèmes et difficultés et à maîtriser les événements se produisant dans sa vie quotidienne et son environnement social. « *L'efficacité personnelle est la confiance en sa propre capacité d'organiser et d'exécuter les actions nécessaires à la maîtrise de situations susceptibles de se produire* » (Bandura, 1986).

L'efficacité personnelle n'est pas une aptitude innée. Au contraire, elle s'acquiert pendant toute une vie et peut s'amenuiser ou s'accroître en fonction des événements de la vie.

Un autre aspect important de la théorie de l'apprentissage social est la notion d'autorégulation qui renvoie à la manière dont les individus choisissent leurs comportements acquis. On parle d'autorégulation lorsque l'individu se fait sa **propre idée** sur un comportement **approprié** ou non, et **choisit** ses actions en fonction.

L'efficacité personnelle et l'autorégulation sont intimement liées à la possibilité d'utiliser ses propres compétences et ressources et à activer ses compétences de vie. Inversement, les compétences de vie sont nécessaires pour pouvoir surmonter des problèmes et situations donnés et améliorer son efficacité personnelle.

La théorie de Bandura prête à l'individu un rôle actif et la capacité de maîtriser et de gérer les événements survenant dans sa vie. Cela signifie avant tout que chacun est à même d'acquérir des compétences de vie.

Les compétences de base peuvent donc s'apprendre. Elles constituent d'importants remparts permettant à l'individu de ne pas se perdre dans l'adversité, de conserver son estime de soi, sa confiance en soi, un sens à la vie, ainsi que le soutien social de sa famille, de ses amis et de la communauté.

Plusieurs études de psychologie communautaire ont mis en évidence le rôle essentiel joué par ces ressources dans la maîtrise de la vulnérabilité et de différents types de facteurs de stress (Rappaport et Seidman, 2000 ; Wiley et Rappaport, 2000). La capacité à surmonter des événements stressants et à sortir de conditions difficiles, sur la base de ses aptitudes personnelles à mobiliser des ressources personnelles et sociales (compétences de vie et soutien social), a une influence directe sur l'inclusion ou l'exclusion sociale.

Les compétences de base sont également liées à l'« empowerment »<sup>9</sup>, « *le processus par lequel l'individu accroît sa maîtrise des événements extérieurs influençant sa vie* ». L'empowerment est également une condition nécessaire au bien-être psychologique. « *Il ne peut être inculqué mais émane des individus et du groupe qu'ils ont formé* » (Laverack, 2007).

---

<sup>9</sup> Il n'existe pas encore de traduction satisfaisante de la notion d'empowerment : l'anglicisme a donc largement pénétré les milieux professionnels, c'est pourquoi nous le maintenons ici.

Pour l'équipe du projet Pro-Skills, les compétences sociales et personnelles sont des compétences de base nécessaires à la gestion de son existence et une importante condition préalable à l'accès et à la réussite de tout parcours éducatif formel, non formel ou informel. De plus, ces compétences sont essentielles au développement et à la consolidation de l'identité sociale et culturelle et sont perçues comme des ressources particulièrement importantes pour favoriser un mode de vie sain.

Malheureusement, ces compétences de base ne figurent que rarement au programme des offres de formation destinées aux adultes. Peu de formations leur offrent en effet l'occasion de mettre en pratique ces compétences et de les exercer dans un cadre sécurisant.

C'est pourquoi il est important d'offrir aux personnes qui en ont besoin la chance d'entamer un nouveau processus de développement et d'apprentissage et d'enrichir leurs connaissances, qualifications et compétences dans une perspective personnelle, civique, sociale et/ou liée à l'emploi, en fonction du groupe cible.

### **Les fondements éthiques de Pro-Skills**

Le concept Pro-Skills se fonde sur une série d'aspects éthiques. L'utilisateur doit accepter ces principes et y adhérer afin d'utiliser le concept d'une manière fidèle à notre esprit.

Notre philosophie s'ancre avant tout dans la conviction que tous les êtres humains sont égaux et que tous les hommes et toutes les femmes ont droit aux mêmes chances. Le concept Pro-Skills et l'action de Pro-Skills dans son ensemble visent à doter les participants d'outils nécessaires à la participation à la société et à la vie quotidienne.

Le fait que notre concept vise l'acquisition de compétences ne signifie en aucun cas que nous ne reconnaissons pas de compétences à nos groupes cibles. Au contraire, ceux-ci possèdent des compétences de survie dans leurs environnements, fondées comme toutes les compétences sur l'expérience et la réflexion. La formation Pro-Skills offre un moyen de transformer ces compétences afin de les rendre plus utiles et productives et de permettre à l'individu de chercher activement à s'extraire de sa situation défavorisée. Cette affirmation révèle également notre conviction profonde que la marginalisation ou les désavantages sociaux enferment des groupes et des individus hors de la société, ce qui légitime l'orientation du concept de formation Pro-Skills vers les structures sociétales.

Le concept Pro-Skills a pour objectif de doter les participants des outils et des relations sociales nécessaires pour participer activement à la modification de leurs conditions de vie et, plus globalement, de la société.

Cette philosophie, nous cherchons à la communiquer aux participants ou participants potentiels à notre action. Il est essentiel d'expliquer notre manière de définir les problèmes, notre stratégie et nos objectifs dans le cadre de Pro-Skills. C'est une étape indispensable, et ce pour des raisons éthiques et pédagogiques.

Du point de vue éthique, cela fait écho à notre souci d'égalité des chances et notre conviction que chaque être humain doit pouvoir décider à quel processus de développement il désire participer. Cela est également lié à la légitimité prêtée à notre concept par les participants, tant au plan éthique que pédagogique. Du point de vue pédagogique, cela renvoie à l'importance de la métacognition, un principe pédagogique de base. D'abord, la perception du développement est un élément clé de l'apprentissage.

Ensuite, il existe un droit d'avoir conscience de son développement et de son apprentissage et de le maîtriser. Il s'agit pour nous de principes fondamentaux et de composantes essentielles de l'approche d'apprentissage prônée par Pro-Skills.

Le but de la formation Pro-Skills est d'apporter une valeur ajoutée en matière de vie et de santé. Cette valeur ajoutée en termes de connaissances peut potentiellement faire une différence pour la gestion de la vie et de ses inégalités et permettre *in fine* à l'individu de modifier tant sa vie, que sa situation d'inégalité. Elle amène également, selon notre conception, des avantages en matière de santé, dans la mesure où elle permet d'améliorer le sentiment de cohérence des participants face au monde<sup>10</sup>.

## La philosophie qui sous-tend Pro-Skills

**Notre vision** est celle de l'égalité entre chaque homme et chaque femme. Nous voulons avant tout permettre aux individus socialement défavorisés de prendre en main leur propre existence, tout en étant convaincus de la nécessité d'agir de concert pour rendre la société plus juste et plus inclusive.

**Notre mission** consiste à améliorer l'offre d'éducation et de formation tout au long de la vie afin de contribuer au bien-être et à la santé des êtres humains *via* la promotion des compétences personnelles, sociales et de gestion de soi auprès des individus issus de milieux sociaux difficiles, afin de leur offrir une véritable chance de participer activement à l'amélioration de leurs conditions de vie.

Pour ce faire, nous estimons qu'une formation des formateurs de grande qualité est indispensable, et c'est précisément l'objet du projet Pro-Skills 2.

## Nos valeurs fondamentales

*« Aucun État providence ne peut échapper  
à des choix de valeurs. »  
(R.M. Titmuss, 1977)*

### L'égalité des chances

L'éducation permet d'accéder à l'égalité des chances. Tous les êtres humains possèdent un droit reconnu à l'égalité des chances en matière d'accès à l'éducation. Ils ont le droit de développer leur potentiel, leur indépendance et leur identité. Si l'on veut atteindre ces objectifs, il est essentiel de protéger la liberté d'apprendre et d'enseigner, et le droit universel à l'égalité des chances en matière d'éducation.

### L'équité sociale

Il est essentiel de garantir à tous les mêmes possibilités d'accès à l'apprentissage tout au long de la vie, dans une optique de changement social et de lutte contre la pauvreté, les discriminations, le chômage et d'autres formes d'exclusion. L'équité sociale est un facteur vital d'intégration sociale. Elle se traduit par le respect de la valeur, de la dignité et de l'égalité de chaque individu dans notre société diversifiée.

<sup>10</sup> La théorie du sens de la cohérence d'Antonowski se base sur l'évaluation plus ou moins grande par une personne de la cohérence de ses actions et du monde. Quand le sens de la cohérence est bas, il y a diminution du sentiment de contrôle sur les événements (<http://revue.medhyg.ch/infos/article.php3?sid=224>).

### **La démocratie**

En nous efforçant de garantir aux personnes socialement défavorisées les mêmes possibilités d'accès à l'apprentissage tout au long de la vie et en refusant toute discrimination, nous pouvons contribuer à mettre en place les conditions nécessaires à un véritable épanouissement de la démocratie dans nos sociétés.

### **La participation et la citoyenneté active**

Les personnes socialement défavorisées sont invitées à jouer un rôle actif dans la prise de décisions, dans le but de s'extraire de leurs conditions de vie difficiles, de forger leur propre avenir et, ainsi, d'apporter une contribution active à la société.

### **La solidarité**

Agir au nom des personnes issues de milieux sociaux défavorisés dénote un souci de solidarité. La solidarité permet de concrétiser l'idéal d'égalité entre les êtres humains à mesure que les individus découvrent leur valeur et leur potentiel et enrichissent leurs compétences de base.

### **L'autonomie**

Nous sommes convaincus que l'encouragement d'une autodétermination responsable auprès des adultes socialement défavorisés passe par leurs ressources et forces existantes. Les êtres humains doivent devenir acteurs de leur propre vie.

L'apprentissage (acquisition, maintien, développement) et le transfert dans la pratique quotidienne de compétences de base peut permettre d'atteindre cet objectif. Toutefois, les relations interpersonnelles et l'environnement jouent également un rôle.

### **L'action collective**

L'union au service du bien commun fait la force des individus. En tant que professionnels de l'éducation et de la prévention, nous sommes convaincus qu'il est possible d'améliorer tant le professionnalisme que la qualité de l'offre d'éducation et de formation tout au long de la vie en agissant et en communiquant collectivement.

### **Le partenariat**

Les partenariats avec les familles, le secteur associatif, les milieux éducatifs, le monde politique et d'autres parties prenantes sont déterminants pour la qualité de l'éducation et de la formation tout au long de la vie, dans une perspective d'autonomie des individus. Dans la même optique, nous pensons que les relations interpersonnelles et collectives sont un important vecteur de changement.

### **L'identité culturelle**

Nous traitons chacun avec soin et respect, en tenant compte des différences personnelles et culturelles ainsi que des valeurs personnelles, dans le but de promouvoir l'ouverture à la diversité ethnique et culturelle. L'identité sociale et culturelle est également une ressource d'apprentissage et peut constituer un fondement important sur lequel construire aussi bien un sentiment sain d'estime de soi que la culture du « vivre ensemble ».

## L'approche éducative Pro-Skills pour l'éducation et la formation tout au long de la vie

On entend par éducation et formation tout au long de la vie « ... toute activité d'apprentissage entreprise à tout moment de la vie, dans le but d'améliorer les connaissances, les qualifications et les compétences, dans une perspective personnelle, civique, sociale et/ou liée à l'emploi » (Commission européenne sur l'éducation et la formation, 2006).

L'éducation et la formation tout au long de la vie, qu'elles soient formelles, non formelles ou informelles, accompagnent l'individu tout au long de son existence<sup>11</sup>. Elles véhiculent des connaissances théoriques aussi bien que des aptitudes pratiques, et comprennent l'acquisition, l'amélioration et l'extension, sous quelque forme que ce soit, de tout type de compétences.

Le concept Pro-Skills emprunte des éléments et principes de base à une série d'approches éprouvées dans la formation des adultes, comme celles de l'apprentissage autodirigé, productif, coopératif, réflexif et fondé sur l'expérience.

Ces approches semblent mieux se prêter à un entretien durable des connaissances et des compétences que les méthodes d'enseignement traditionnelles. Les apprenants sont davantage sujets qu'objets du processus d'apprentissage, qu'ils s'emploient à réguler eux-mêmes.

Une importance particulière est accordée à l'acquisition de compétences personnelles clés permettant de faire face aux événements de la vie (compétence « Agir de façon autonome » : prendre conscience de son environnement, de la dynamique sociale et des rôles que les uns et les autres jouent et veulent jouer ; les individus doivent agir de façon autonome pour pouvoir participer efficacement au développement de la société et se sentir à l'aise dans leurs différents milieux de vie, dont leur milieu familial, professionnel et social [DeSeCo, Résumé, 2005, p.16]) : elles sont non seulement « *celles qui sont désirables et valorisées ; celles qui sont utiles dans de nombreux domaines ; et celles dont tous les individus ont besoin* » (*ibid.*), mais elles encouragent également la capacité des organisations, des groupes possédant des intérêts semblables et de la communauté à changer leur environnement de vie et leur comportement.

En conclusion, le choix méthodologique reflète les principes éthiques et philosophiques de Pro-Skills.

---

<sup>11</sup> «Le concept de l'apprentissage tout au long de la vie part du principe que les compétences nécessaires dans la vie ne peuvent pas toutes être acquises pendant la formation initiale, car :

- les compétences se développent et évoluent tout au long de la vie, les individus en perdant certaines et en acquérant de nouvelles avec l'âge ;
- les exigences posées aux individus peuvent changer sous l'effet des progrès technologiques et de l'évolution des structures économiques et sociales ;
- la psychologie du développement montre que l'acquisition de compétences ne s'arrête pas avec l'adolescence, mais qu'elle continue à l'âge adulte. À cet égard, rappelons en particulier la capacité à penser et à agir de manière réflexive, qui se trouve au cœur du cadre conceptuel et ne se développe que la maturité venant » DeSeCo, résumé, 2005, p.19.

<sup>12</sup> Voir au sujet de ces approches le manuel du projet Pro-Skills 1, p. 15 à 20, téléchargeable à l'adresse [www.pro-skills.eu](http://www.pro-skills.eu).

## Les principes méthodologiques du concept Pro-Skills

*« La théorie sans la pratique n'est que vain idéalisme et l'action sans réflexion philosophique n'est qu'activisme irréfléchi. »  
(Elias et Merriam, 1980)*

**Les êtres humains possèdent un potentiel, des ressources et des compétences** qui peuvent être développés dans le but d'atteindre des objectifs de vie et un bien-être accru. L'accent est placé sur le développement personnel de l'individu et la prise en main de son apprentissage par l'individu lui-même.

Nous favorisons une **approche** de l'apprentissage **fondée sur l'expérience**. L'enrichissement de l'expérience de l'apprenant est vu comme principal facteur de participation à la prise de décisions et au changement.

**Stimuler tous les sens** permet de faire « ressentir » aux apprenants ce dont ils font l'expérience : les sensations associées à l'expérimentation contribuent à renforcer la capacité d'apprentissage et la valeur du changement. La simulation de situations de la vie réelle ainsi que la réflexion sur l'apprentissage ainsi réalisés garantissent le transfert à la vie quotidienne des compétences exercées<sup>13</sup>.

Nous préférons les méthodes **non conventionnelles**, car nous pensons que les schémas prédéfinis, les méthodes et technologies traditionnelles et reconnues, etc. pourraient être ressentis comme un obstacle à un apprentissage réel par les personnes socialement défavorisées.

Cette approche – non formelle – demande un effort d'authenticité et de spontanéité de la part du formateur, qui doit s'employer à encourager les participants.

La mise en place d'un **environnement protégé** apporte une valeur ajoutée. Elle permet aux apprenants d'exercer, d'expérimenter, de ressentir et de faire ressortir leur potentiel sans être jugés ou évalués.

Il faut, dans un effort concerté, encourager et développer une **relation de confiance authentique** de manière à permettre aux apprenants de prendre plus facilement conscience de leur propre valeur et de développer un sentiment d'efficacité personnelle absolument indispensable au déroulement du processus d'apprentissage.

Pro-Skills propose un concept de formation original, fondé sur l'utilisation intensive d'exercices pratiques conçus comme des outils servant à atteindre les objectifs présentés dans notre philosophie. Ces exercices - qui prennent la forme de mise en situation par le biais de jeux - favorisent la réflexion et l'action immédiate dans une situation présente. Ces exercices pourront aider les participants à acquérir les connaissances et les compétences nécessaires à atteindre leurs objectifs, à nouer des liens et à élaborer des solutions en interagissant avec les autres participants.

<sup>13</sup> « Pratique réflexive » : la réflexivité ne s'apparente pas à une compétence, mais elle est essentielle à la dynamique de transfert des compétences – pour les apprenants autant que pour les formateurs !

L'accueil réservé par les participants à ces exercices est très variable ; les émotions fortes ne sont pas rares face à cette forme d'apprentissage empirique. De ce fait, les formateurs, qui devraient être expérimentés, doivent aborder techniques et exercices avec beaucoup de prudence. Ils doivent pouvoir faire face aux situations et dynamiques qui se créent dans le groupe à la suite de ces exercices, en proposant d'autres solutions par exemple. Voilà pourquoi il est essentiel de proposer un contrat aux participants en début de séance afin de les engager dans le processus et de les rendre responsables de leurs choix.

Nous proposons un concept de formation des formateurs, afin que ces derniers soient en mesure de travailler avec cette méthode et d'atteindre les objectifs présentés dans la philosophie Pro-Skills. Pour que la mise en œuvre du concept Pro-Skills auprès des populations défavorisées soit couronnée de succès, une multitude de compétences et de connaissances nous semblent cruciales, au même titre que la prise en compte des conditions environnantes et l'exécution de certaines tâches.

Nombre de formateurs disposent de connaissances et compétences préalables pour réaliser ces exercices. Il faut néanmoins être conscient que ces dernières peuvent acquérir une nouvelle signification dans le cadre du concept Pro-Skills. Nous considérons donc indispensable que les formateurs qui s'intéressent à notre concept suivent eux-mêmes une formation spécifique et se familiarisent avec la philosophie.

En mettant en pratique cette conception de formation fondée sur une approche holistique, les formateurs qui optent pour le concept Pro-Skills et la philosophie qui le sous-tend, ont l'opportunité de réfléchir et de débattre sur leur rôle dans le secteur complexe de l'apprentissage et des besoins sociaux d'un monde en mutation.

Le concept Pro-Skills est en perpétuelle évolution et doit constamment être amélioré. Les formateurs et spécialistes qui découvrent la philosophie Pro-Skills et utilisent cette approche au quotidien, devraient continuer à suivre l'évolution de ce concept et à en discuter entre eux. Il faudra également rassembler de nouvelles expériences de mise en œuvre du concept auprès des véritables groupes cibles et mener une évaluation à long terme. Dans une conjoncture de rigueur financière, la pérennité et la diffusion de notre concept parmi les spécialistes et au sein des institutions dépendent des résultats et expériences que nous pouvons présenter.